



Bevölkerungsbefragung 2021

Webseite



Zürich, Februar 2022



Inhalt

1 Studiendesign

2 Leben in Muri allgemein

3 Zufriedenheit mit Muri

4 Gesundheit

5 Verkehr/Ortsplanung

6 Gesellschaft



1

Studiendesign

LINK

Studiendesign

Untertitel

- Kunde: Gemeinde Muri AG
- Kontaktperson Kunde: Severin Bättig | Gemeindeschreiber und Geschäftsleiter
- LINK: Matthias Winzer | Director Social Research
Katrin Wattenhofer | Research Consultant Social Research
- Studienziel: Neutrale Bestandsaufnahme der Zufriedenheit der Bevölkerung mit den aktuellen Rahmenbedingungen in der Gemeinde, mit den wichtigsten Wohnorteseigenschaften und mit wesentlichen kommunalen Dienstleistungen sowie Aufzeigen von deren Wichtigkeit respektive Beitrag zur Gesamtzufriedenheit. Die Evaluation der Ist-Situation dient als Planungsgrundlage für die Legislaturperiode 2022-2025 und soll mithelfen, Handlungsfelder zu identifizieren sowie Legislaturziele zu priorisieren.
- Erhebungsphase: 6. Oktober bis 17. November 2021
- Zielgruppe: Alle Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in der Gemeinde Muri
- Anzahl Interviews: n=597 Interviews (Rücklaufquote: 59.7%)
- Methode: Onlinebefragung mit Einladung auf der Grundlage des Murianer Einwohnerregisters; alternativ war die Teilnahme via Papierfragebogen möglich, der über eine Hotline bestellt werden konnte. Neben schriftlichen kamen auch telefonische Erinnerungen zum Einsatz, allerdings ohne Möglichkeit eines Direktinterview (Bestellung Papierfragebogen oder Zusenden Einladungs-E-Mail mit Direktlink zum Onlinefragebogen).

- Bildmaterial: Von Roland Zumbuehl - Eigenes Werk, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=61419170>





2

Leben in Muri allgemein

LINK

Allgemeine Einschätzung über das Leben in Muri

Likes: Positives in der Gemeinde



Einkaufsmöglichkeiten	56%
Infrastruktur allgemein	49%
Gute Verkehrsanbindung	41%
Zentrale, gute Lage	35%
Unterhaltungs- und Freizeitangebot	22%
Bildung/Bildungsangebot	18%
Atmosphäre/Charakter Gemeinde	17%
Kultur/-angebot	16%
Grünflächen, Wald, Natur	15%
Lebens- und Wohnqualität	14%
Grösse Gemeinde/Stadt	11%
Schöne Region	8%
Sympathische Bevölkerung	7%
Meine Arbeit ist hier	5%
Kinderfreundlichkeit/Familienfreundlichkeit	3%
Gemeindeverwaltung	3%
Sauberkeit	2%
Meine Heimat/Zuhause	2%
Sicherheit	2%
Anderes	2%
Weiss nicht / keine Angabe	2%

F112: Was ist Ihrer Meinung nach sehr positiv in Muri? Bitte nennen Sie die 3 wichtigsten Aspekte.
Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Offene Frage | nur Nennungen mind. 2%

Allgemeine Einschätzung über das Leben in Muri

Dislikes: Negatives in der Gemeinde



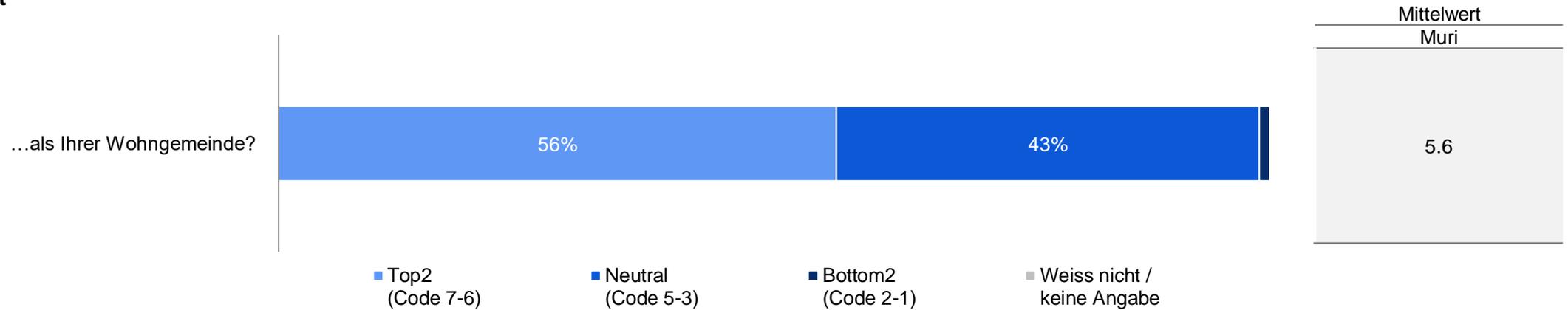
Verkehr (inkl. ÖV)	70%
Raumplanung, zu dichte Überbauung	17%
Wenig Infrastruktur	13%
Steuern/Finanzlage der Gemeinde	13%
Umgebung Bahnhof	9%
Wohnungsangebot	8%
Keine Lebendigkeit im Dorf	8%
Gemeindeverwaltung	8%
Wachstum & Entwicklung Bevölkerung/Attraktivitätsverlust/ Wachsende Anonymität	6%
Bildung, Bildungsangebot	5%
Kein Hallenbad	4%
Parkplatzangebote	4%
Ausländerfragen / Flüchtlinge	4%
Keine Restaurants	4%
Fehlendes Zentrum/schlecht erreichbarer Dorfkern	4%
Gesundheitswesen	4%
Einkaufsmöglichkeiten	3%
Lärm	3%
Sicherheit, Kriminalität, Gewalt	3%
Verschmutzung, Sauberkeit, Littering	3%
Konservative Mentalität	2%
Gemeinderat	2%
Arbeitslosigkeit, Wirtschaftslage	2%
Umweltprobleme	2%
Anderes	5%
Keine Probleme	7%
Weiss nicht / keine Angabe	5%

F122: Was sind Ihrer Meinung nach die drei grössten Probleme in Muri? Bitte nennen Sie die 3 wichtigsten Aspekte.
Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Offene Frage | nur Nennungen mind. 2%

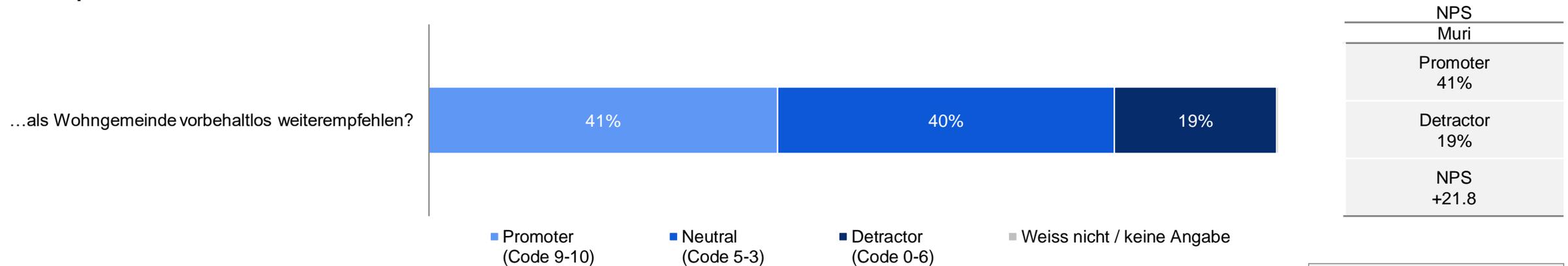
Zufriedenheit mit Muri

Gesamtzufriedenheit und Weiterempfehlung

Gesamtzufriedenheit



Weiterempfehlen der Gemeinde



NPS = % Promoter - % Detractor

F260: Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Muri... | F270: Würden Sie Muri Freunden und Bekannten...
Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Fragen: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden (F260) & 0= Sicher nicht bis 10= Sicher ja (F270) | Datenbeschriftung ab 3%



3

Zufriedenheit mit Muri

LINK

Funktionen nach Mittelwerten

Rangierung Funktionen nach Mittelwerten (Min: 1, Max: 7)

Positiv	Muri
Funktion 4: Gesundheit	5.5 von 7
Funktion 3: Kultur, Sport und Freizeit	5.4
Funktion 1: Öffentliche Sicherheit und Ordnung	5.3
Funktion 2: Bildung	5.3
Funktion 8: Volkswirtschaft	5.3
Funktion 6: Verkehr	5.1
Funktion 0: Gemeindeverwaltung und -behörden	5.1
Funktion 5: Soziale Sicherheit	5.0
Funktion 7: Umweltschutz und Raumordnung	4.9
Funktion 9: Finanzen und Steuern	4.2

Zusammenfassung Bewertung Wohnorteigenschaften

Top 10 inkl. Zuordnung zur HRM2-Funktion

Top 10	Muri	Funktion
Einkaufsmöglichkeiten für Artikel des täglichen Bedarfs	6.4	F8: Volkswirtschaft
Abfallentsorgung	6.2	F7: Umweltschutz und Raumordnung
öffentliche Sicherheit am Tag	5.9	F1: Sicherheit und Ordnung
Unterhalt und Reinigung der Strassen und Plätze	5.8	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Altersbetreuung	5.8	F4: Gesundheit
Naherholungsgebiete der Gemeinde	5.7	F3: Kultur, Sport und Freizeit
medizinische Versorgung vor Ort	5.6	F4: Gesundheit
Spitex-Angebot	5.6	F4: Gesundheit
Schulangebot vor Ort	5.6	F2: Bildung
Vereinsangebot vor Ort	5.5	F3: Kultur, Sport und Freizeit

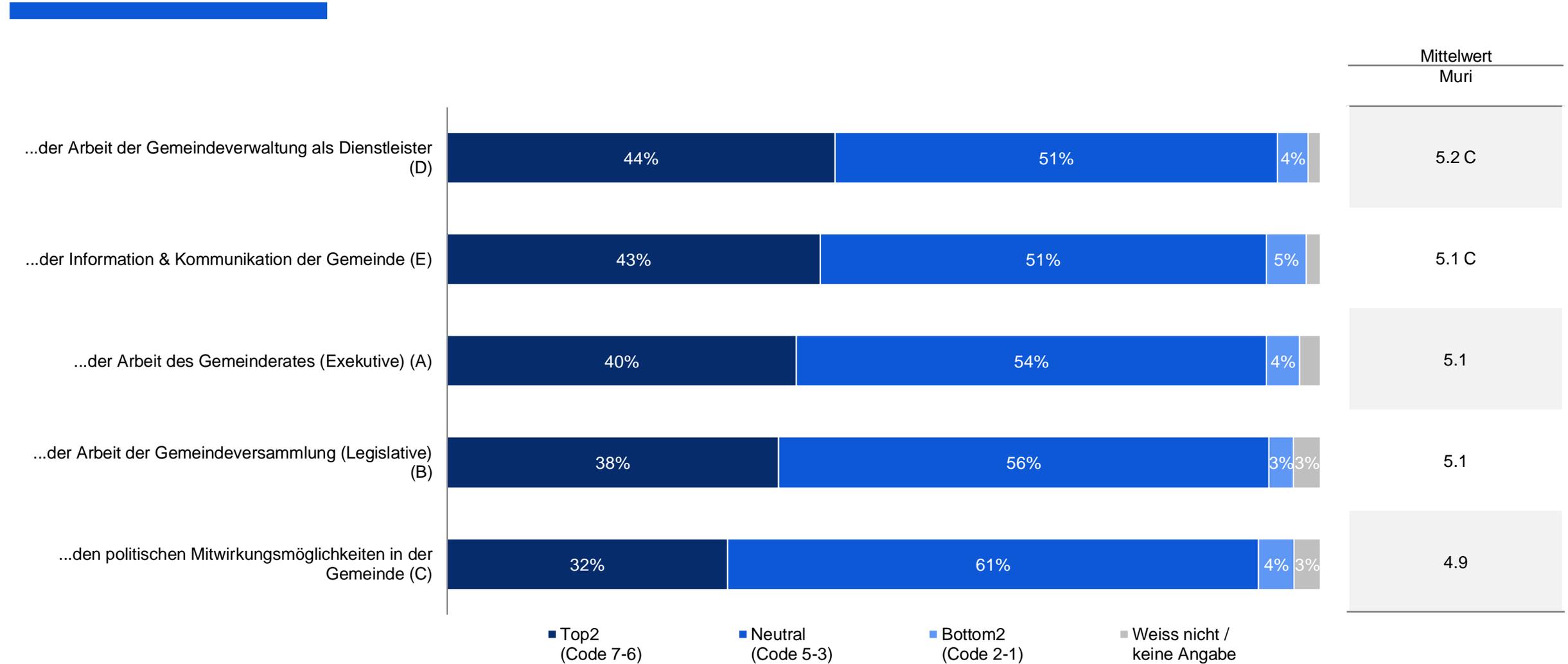
Zusammenfassung Bewertung Wohnorteigenschaften

Bottom 10 inkl. Zuordnung zur HRM2-Funktion

Bottom 10	Muri	Funktion
Einsatz der Gemeinde für die Bekämpfung von Umweltverschmutzungen	4.7	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Wegnetz für Fussgänger/in und Radfahrer/in	4.7	F6: Verkehr
Einsatz der Gemeinde für den Arten-/Landschaftsschutz	4.7	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Angebot an Restaurants, Cafés oder Bars	4.6	F8: Volkswirtschaft
Sicherheit als Fussgänger/in oder Velofahrer/in	4.6	F1: Öffentliche Ordnung und Sicherheit
Verhältnis von Grünflächen und überbautem Gebiet	4.6	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Höhe der Gebühren und Abgaben	4.5	F9: Finanzen und Steuern
Höhe der Steuern im Verhältnis zu den Leistungen der Gemeinde	4.3	F9: Finanzen und Steuern
bauliches Wachstum in der Gemeinde	4.2	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Höhe der Steuern im Vergleich zu anderen Orten	3.9	F9: Finanzen und Steuern

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 0: Gemeindeverwaltung und -behörden



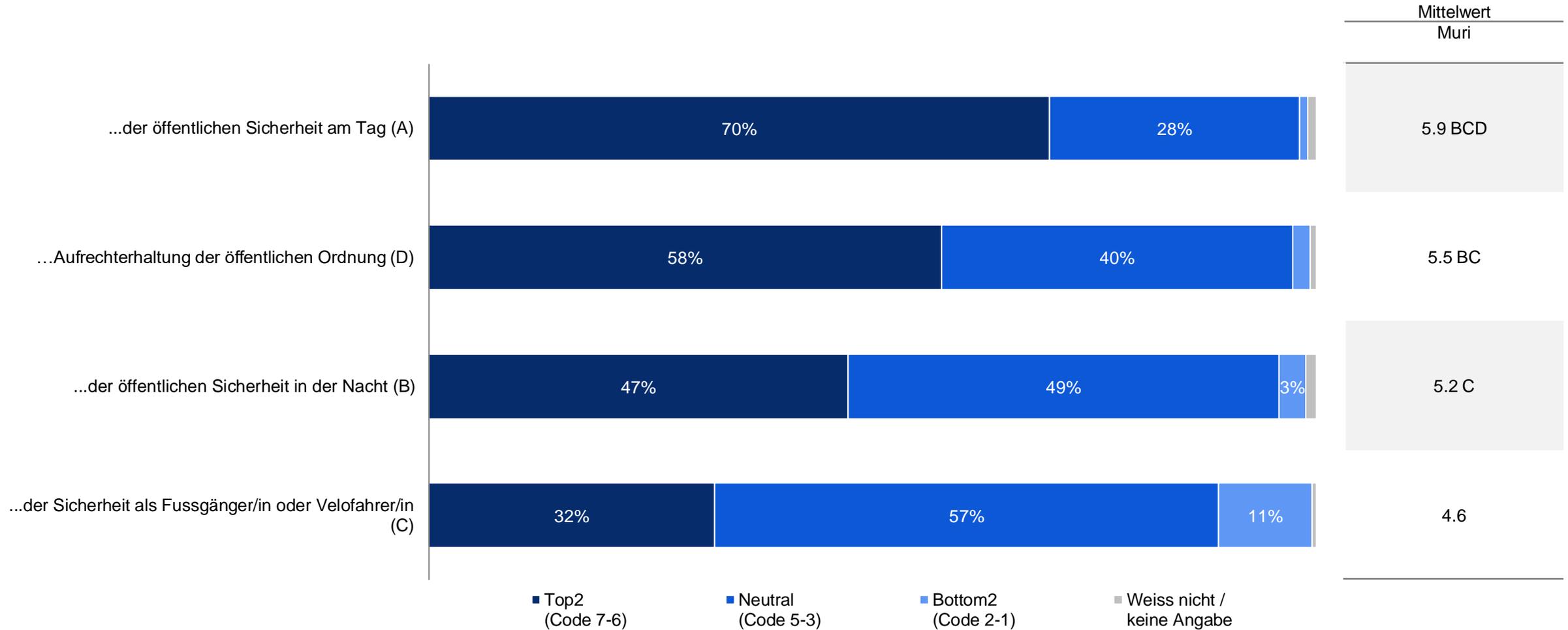
F210: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 1: Öffentliche Ordnung und Sicherheit



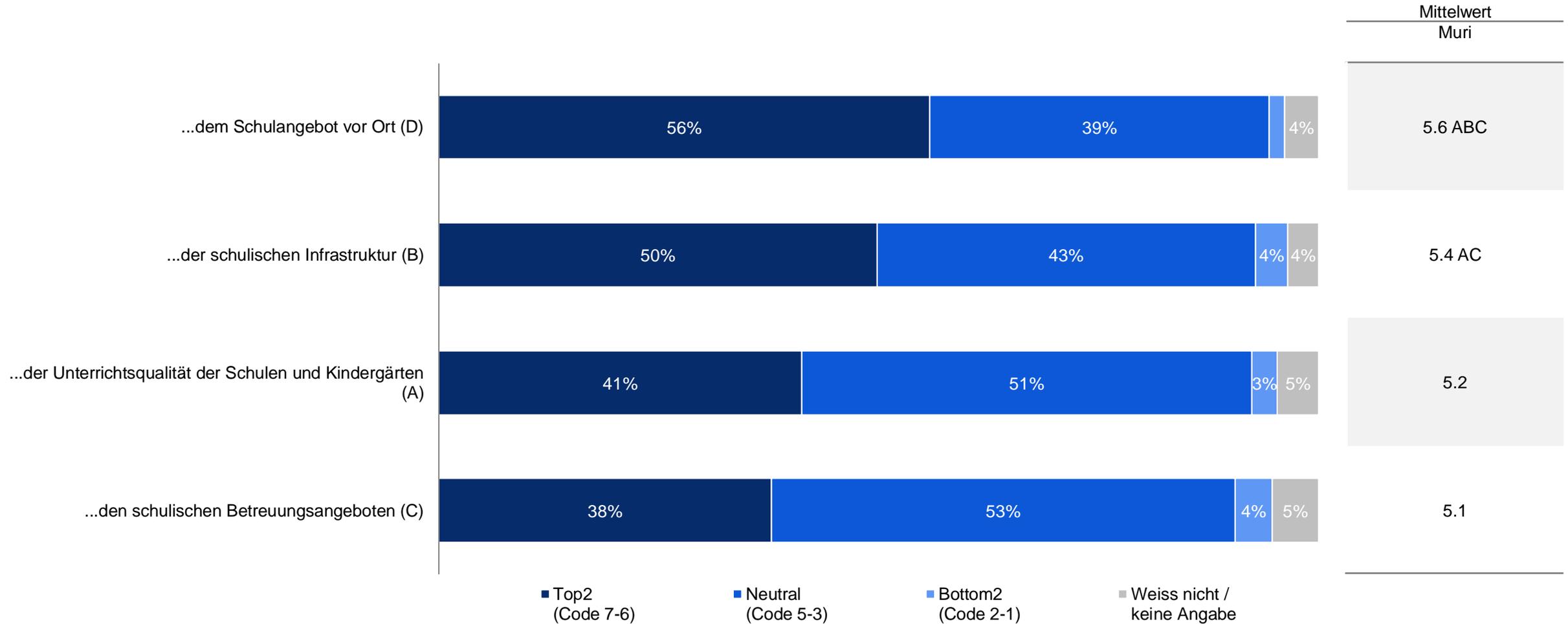
F215: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 2: Bildung



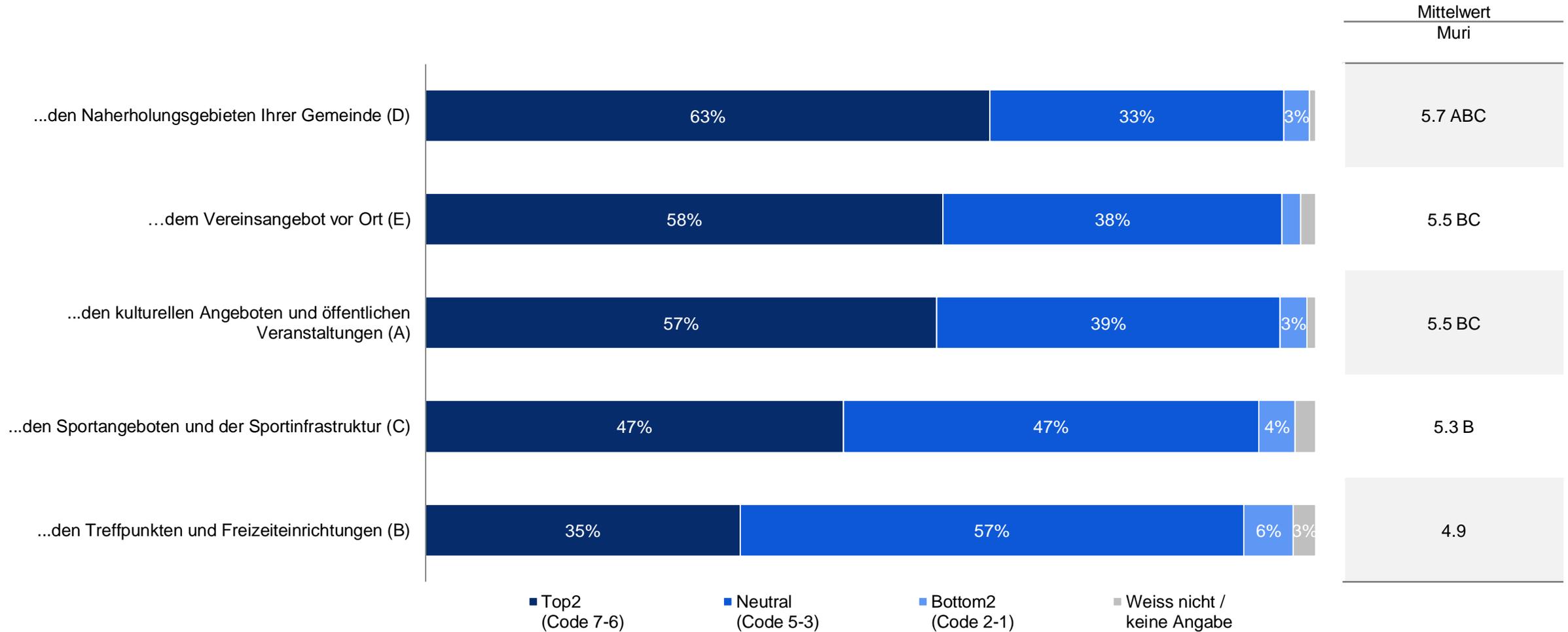
F220: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 3: Kultur, Sport und Freizeit



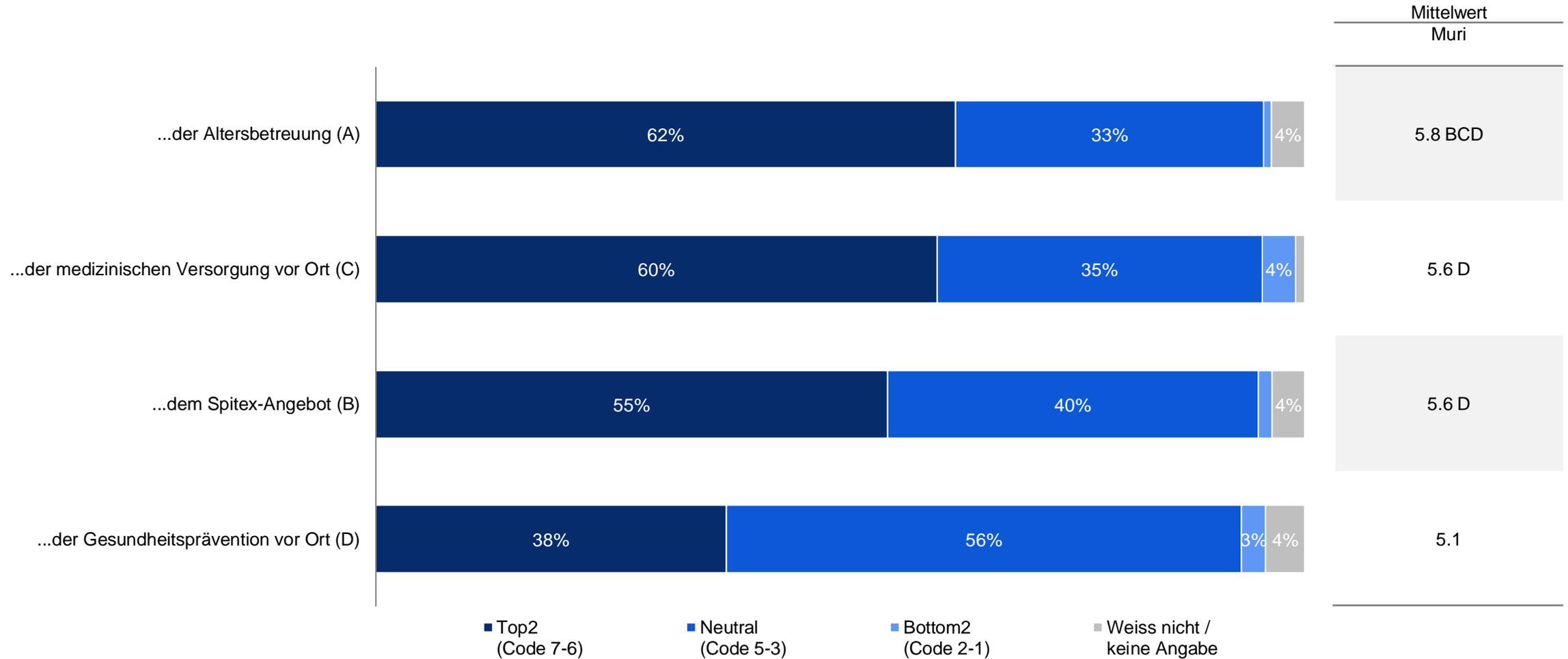
F225: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 4: Gesundheit



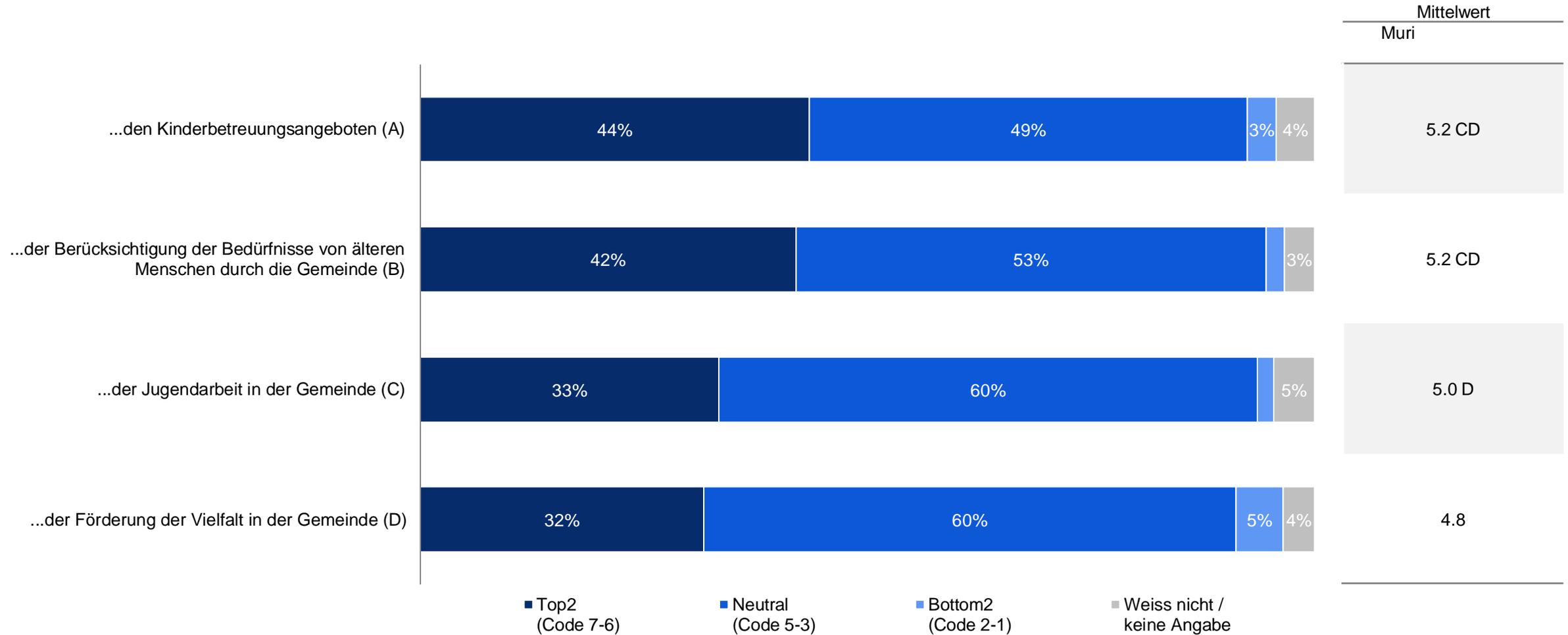
F230: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 5: Soziale Sicherheit



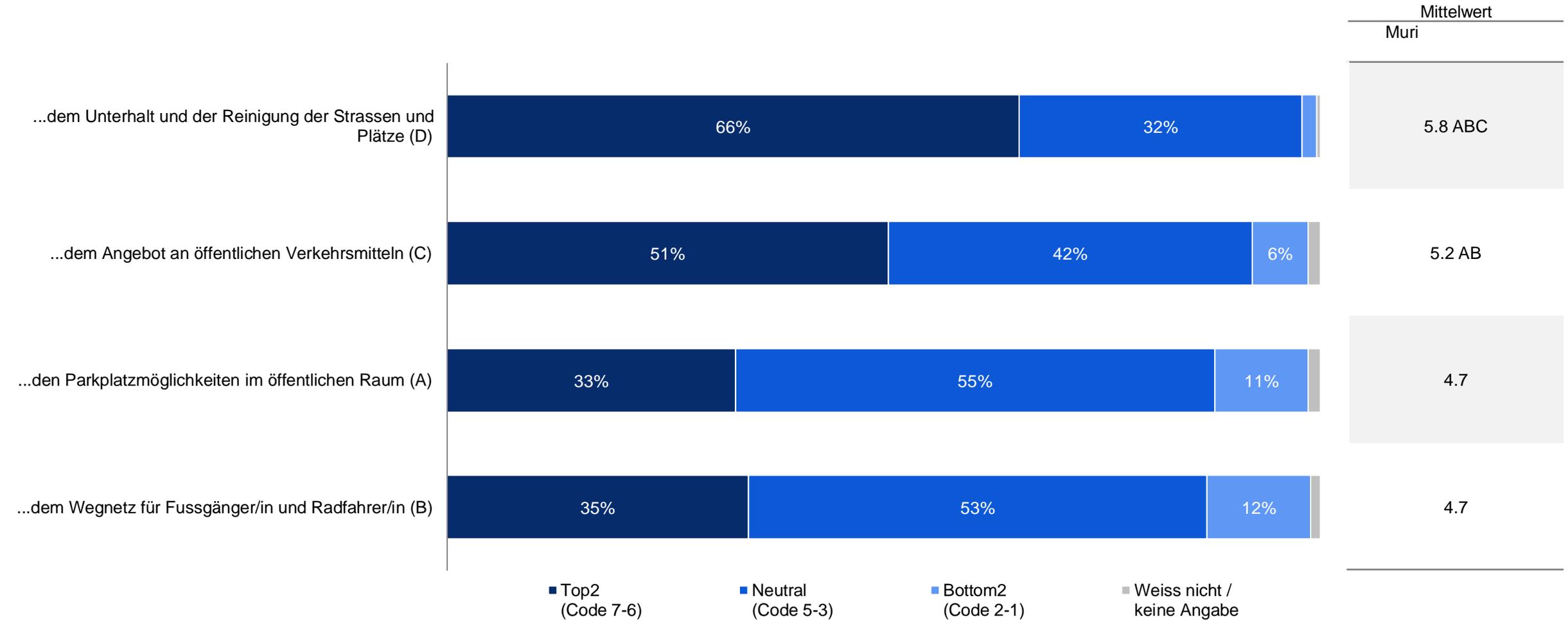
F235: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 6: Verkehr



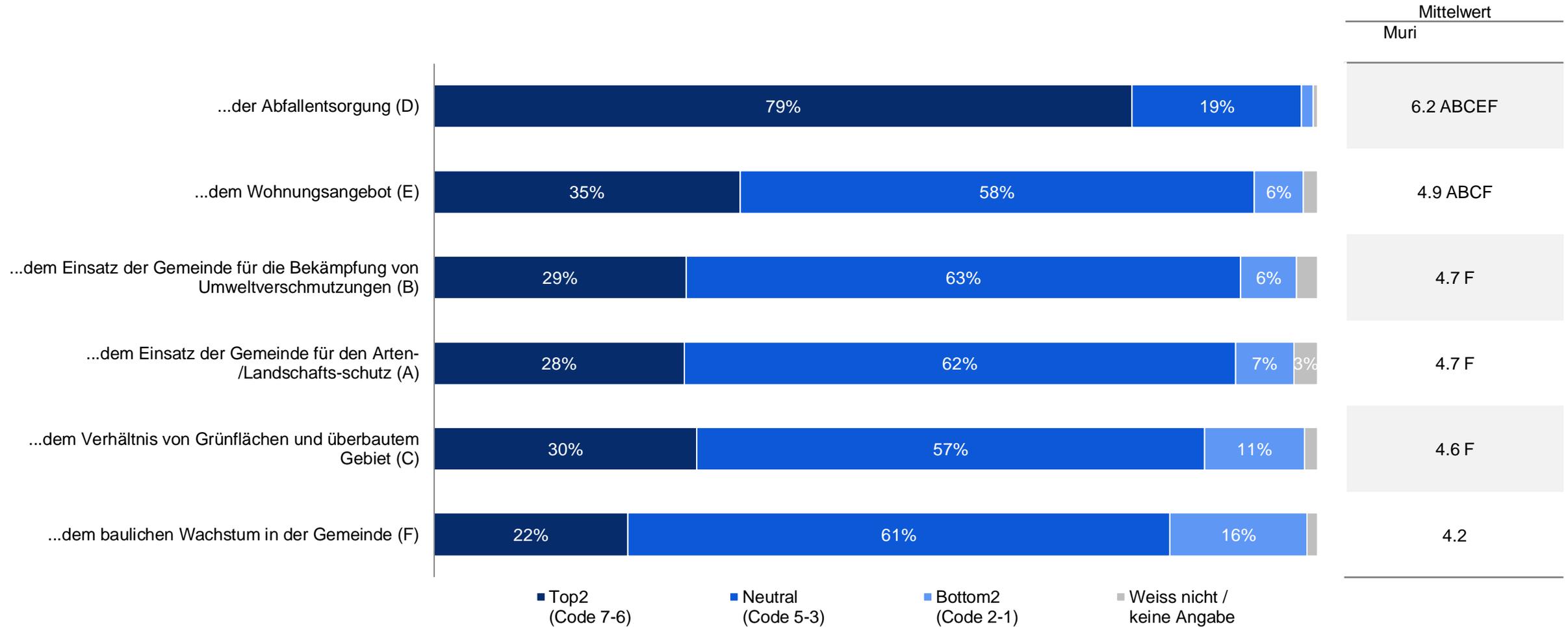
F240: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 7: Umweltschutz und Raumordnung



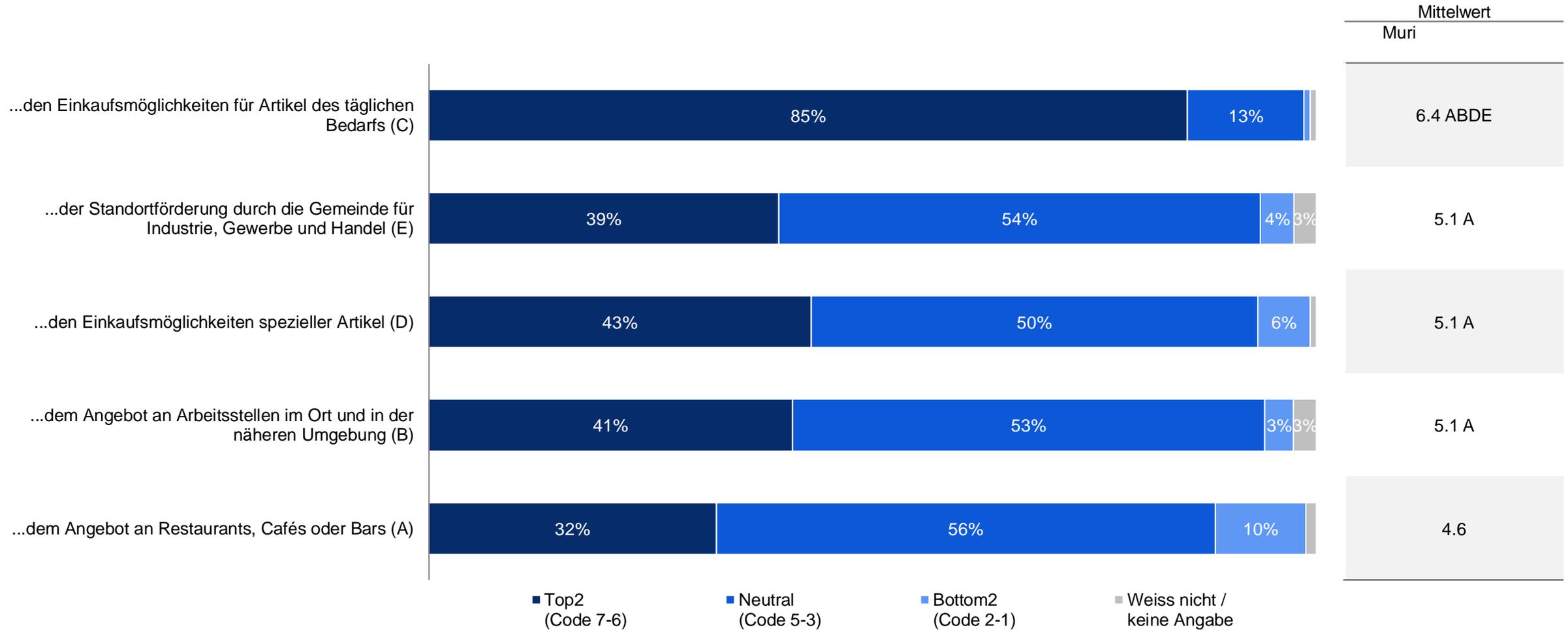
F245: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 8: Volkswirtschaft



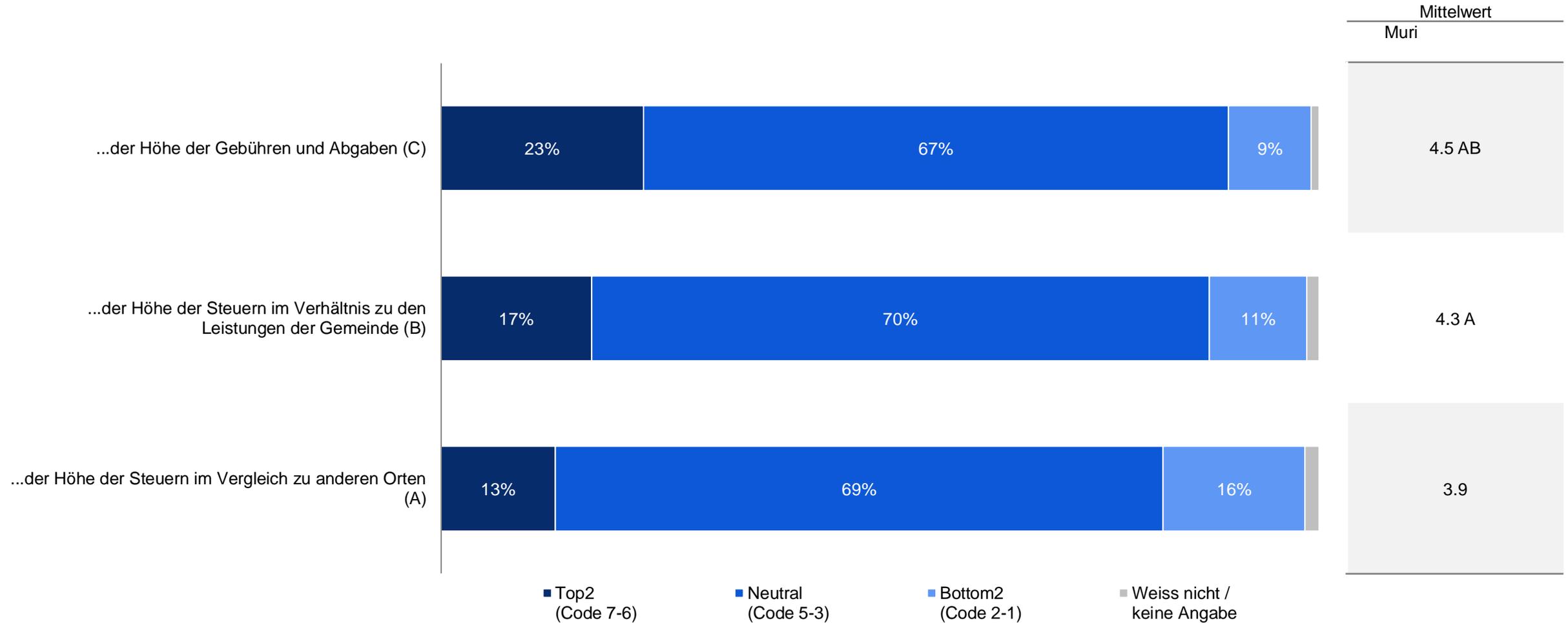
F250: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Zufriedenheit mit Muri

Funktion 9: Finanzen und Steuern



F255: Wie zufrieden sind Sie in Muri mit...

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.



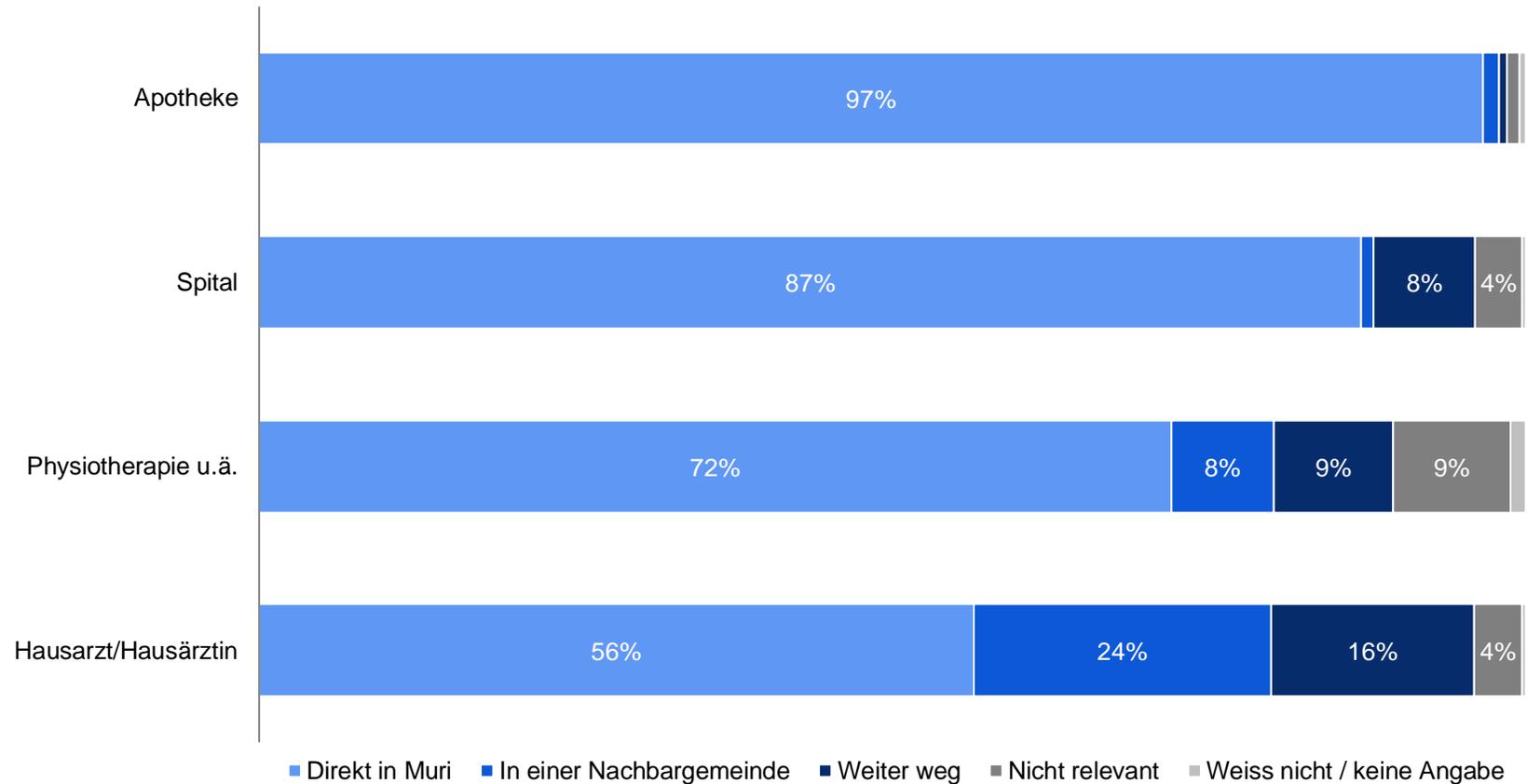
4

Gesundheit

LINK

Gesundheit

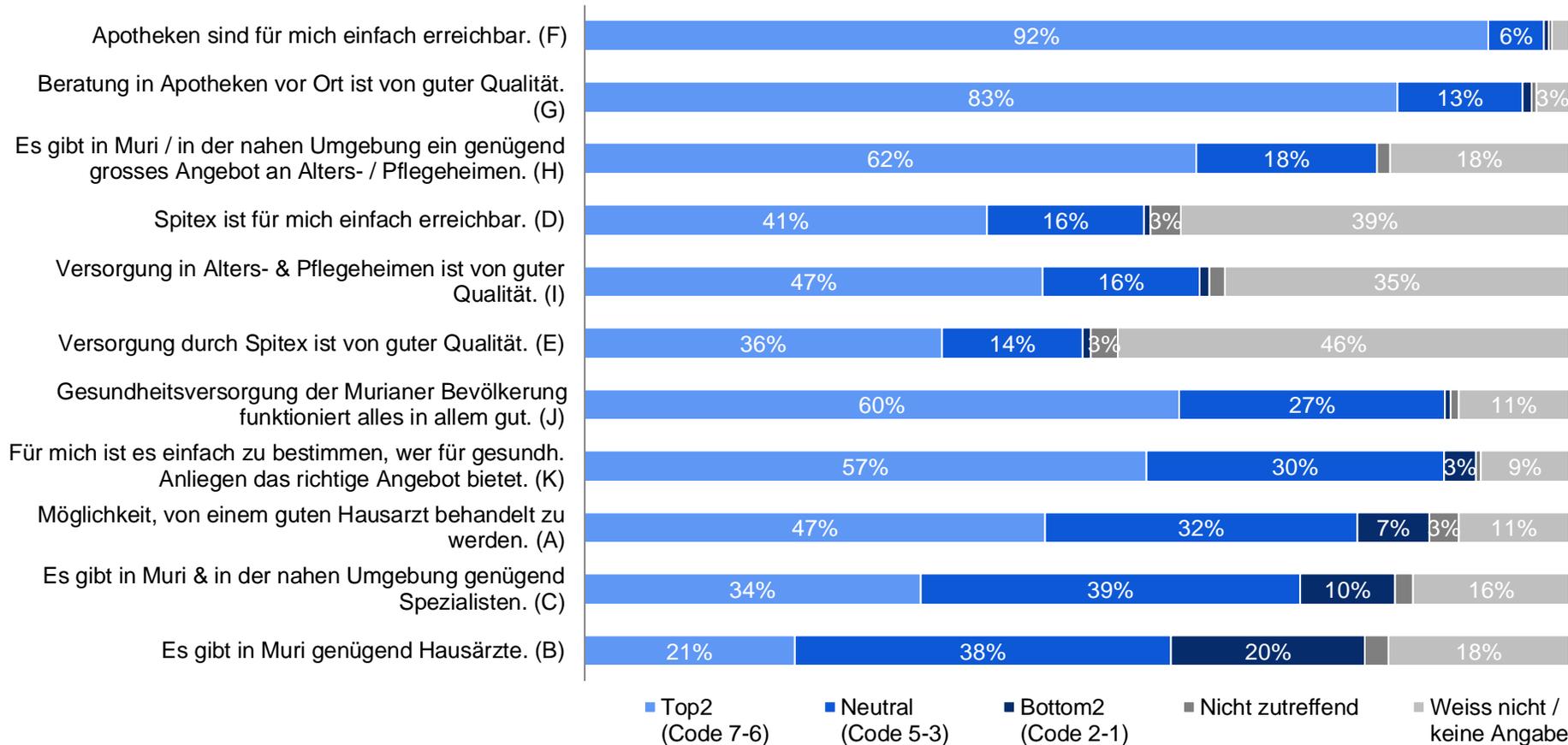
Inanspruchnahme Gesundheitsversorgung



F310: Bitte schauen Sie sich die folgenden Anbieter von medizinischen Leistungen an. Wo suchen Sie diese in der Regel auf?
Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Geschlossene Frage

Gesundheit

Einschätzung Gesundheitsversorgung in Muri



	Mittelwert		
	Total [597]	Bezug Gesundheitsdienstleistungen	
	In Muri (a) [433]	Umgebung (b) [151]	Weiter weg (c) [10**]
6.7 A-EG-K	6.7	6.7	6.8
6.4 A-EH-K	6.4	6.3	6.0
6.2 A-EIJK	6.2 b	6.0	5.0
6.0 ABCK	6.1 b	5.6	6.0
6.0 ABCK	6.1 b	5.8	3.4
6.0 ABCK	6.0 b	5.7	-
5.9 ABCK	6.0 b	5.6	4.3
5.7 ABC	5.8 b	5.2	4.6
5.3 BC	5.7 b	4.5	1.7
4.9 B	5.1 b	4.3	2.7
4.1	4.4 b	3.4	1.6

F320: Wie stehen Sie persönlich zu den folgenden Aussagen über die Gesundheitsversorgung (Einrichtungen und Angebote) der Murianer Bevölkerung?

Basis: n=[] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Stimme überhaupt nicht zu bis 7= Stimme voll und ganz zu | Datenbeschriftung ab 3% | **Sehr kleine Basis n≤30

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.



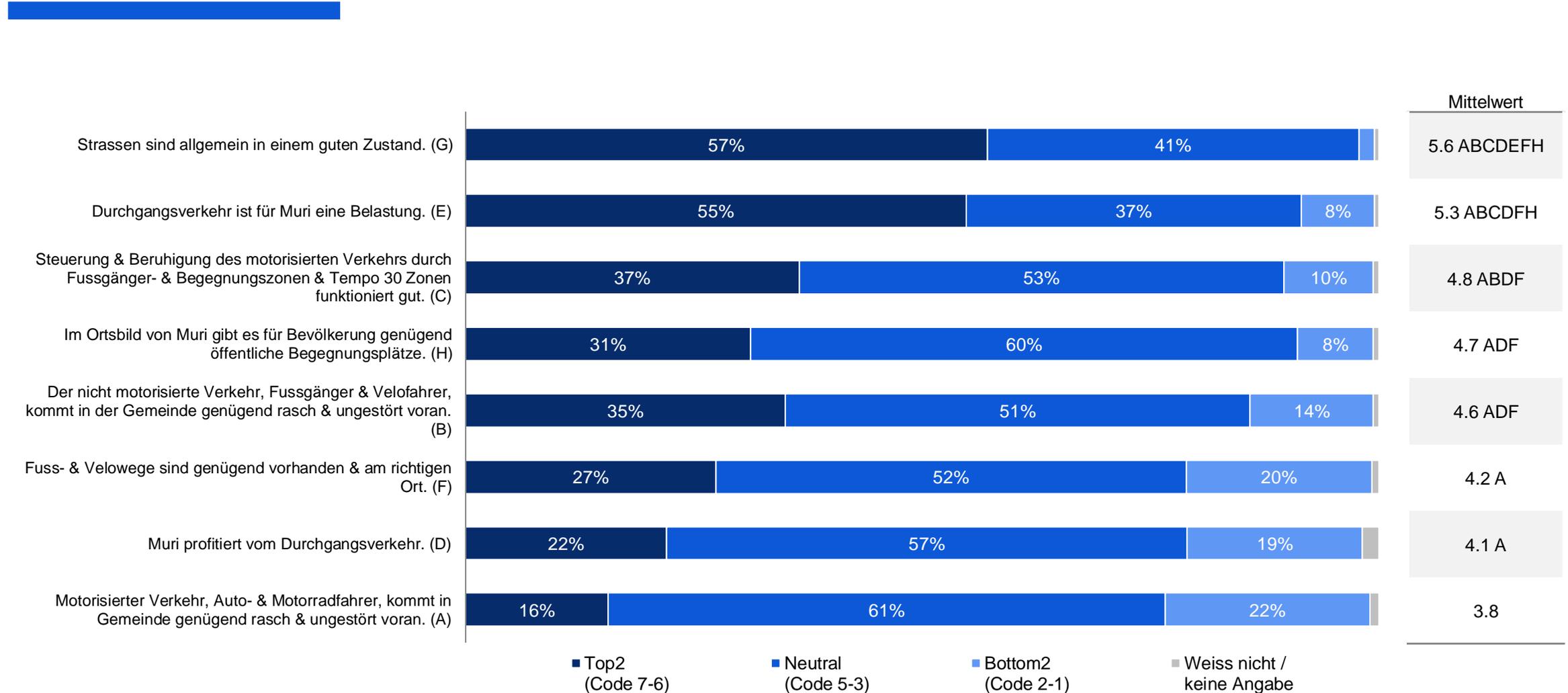
5

Verkehr/Ortsplanung

LINK

Verkehr/Ortsplanung

Rahmenbedingungen Verkehr in Muri



F410: Wenn Sie an den Verkehr in Muri denken und daran, wie der Verkehr das Ortsbild prägt: Stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder stimmen Sie diesen nicht zu?

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Stimme ich nicht zu bis 7= Stimme ich zu | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Verkehr/Ortsplanung

Häufigste öffentliche Begegnungsplätze in Muri



ÖFFENTLICHE ORTE	52%
Klosterhof / Kloster / Klosterareal	25%
Wald / Vitaparcours	14%
Spielplatz	8%
Murimoos	7%
Marktstrasse	6%
Spital	3%
Schulhaus	2%
Bahnhof / nahe Bahnhof	2%
Bibliothek	1%
Anderes öffentliche Orte	5%

RESTAURANT / CAFE	26%
Restaurants allgemein	19%
Cafés allgemein	9%
Anderes Restaurant / Café	2%

SPORTSTÄTTE	15%
FC Muri / Sportplätze / Fussballplatz	6%
Schwimmbad	6%
Anderes Sportstätte	6%

LADEN	11%
Coop / COOP-Center	9%
Migros	1%
Post	1%
Tankstelle	1%
Anderes Laden	2%

KIRCHE	2%
Friedhof	1%
Anderes Kirche	1%

SONSTIGES	8%
Anderes	2%
Nicht Relevantes	7%
Weiss nicht / keine Angabe	12%

F411: Wenn Sie nochmals an öffentliche Begegnungsplätze in Muri denken: Wo gehen Sie am häufigsten hin, um sich mit anderen zu treffen oder etwas zu unternehmen?
 Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Offene Frage | Nennungen ab 0.5% dargestellt

Verkehr/Ortsplanung

Orte für weitere öffentliche Begegnungsplätze in Muri



ÖFFENTLICHE ORTE	48%
Bahnhof / nahe Bahnhof	17%
Klosterhof / Kloster / Klosterareal	7%
Muri-Dorf / Dorfzentrum / Dorf	7%
Wald / Vitaparcour	5%
Marktstrasse	5%
Muri-Egg	3%
Spielplatz	2%
Spital	1%
Schulhaus	1%
Murimoos	1%
Anderes öffentliche Orte	12%

SPORTSTÄTTE	11%
FC Muri / Sportplätze / Fussballplatz	3%
Schwimmbad	2%
Stadion	1%
Tennisplatz	1%
Anderes Sportstätte	6%

RESTAURANT / CAFE	5%
Restaurants allgemein	4%
Cafés allgemein	2%

LADEN	4%
Coop / COOP-Center	2%
Post	1%
Tankstelle	1%
Anderes Laden	1%

KIRCHE	1%
Anderes Kirche	1%

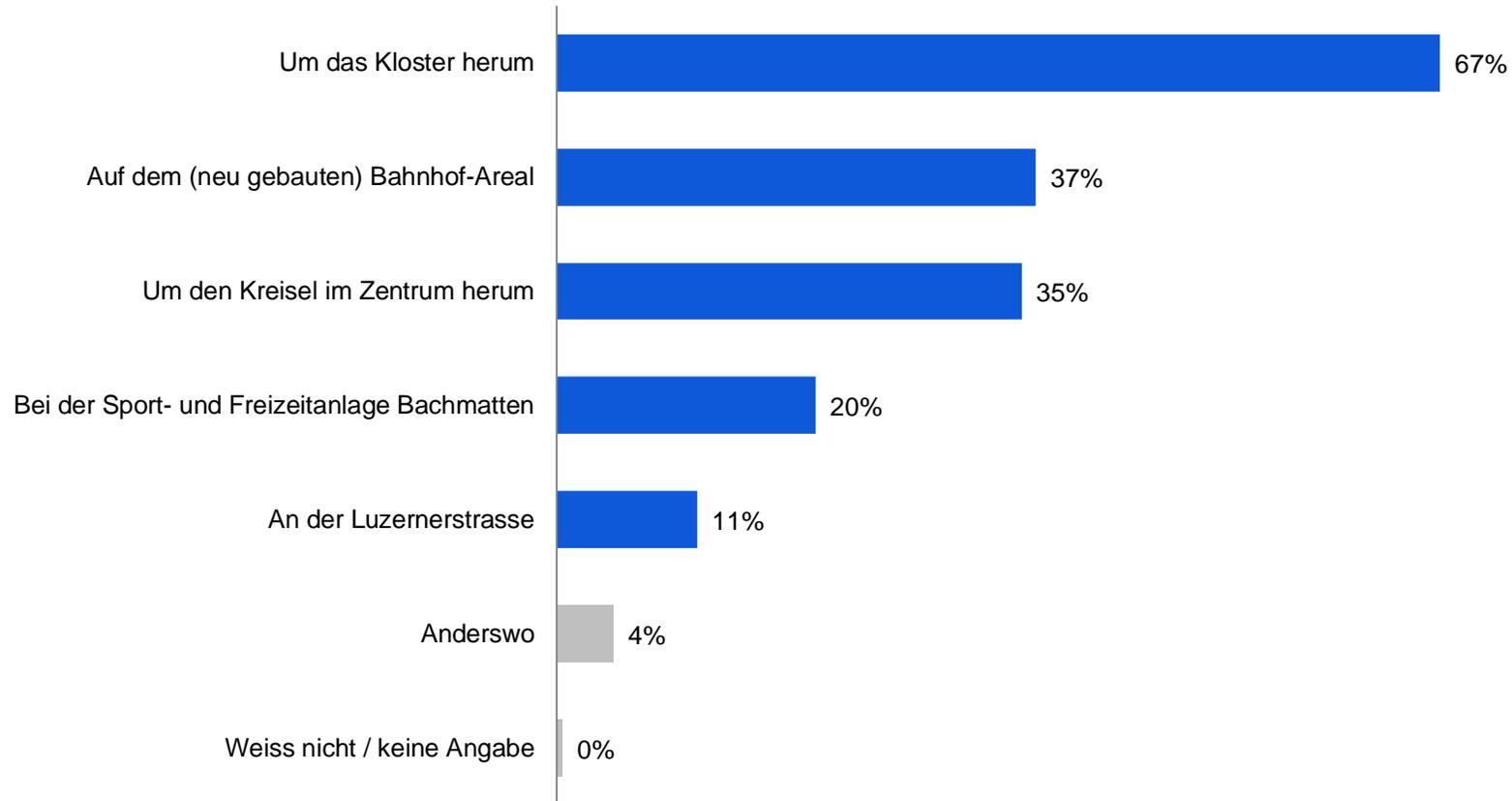
SONSTIGES	10%
Anderes	1%
Nicht relevantes	9%
Weiss nicht / keine Angabe	31%

F412: Wo in Muri könnten Ihrer Ansicht nach weitere Begegnungsplätze entstehen?

Basis: n=408 | Filter: Stimmt der Aussage, dass es in Muri genügend öffentliche Begegnungsplätze gibt, nur bedingt zu (F410_8<6) | Offene Frage | Nennungen ab 0.5% dargestellt

Verkehr/Ortsplanung

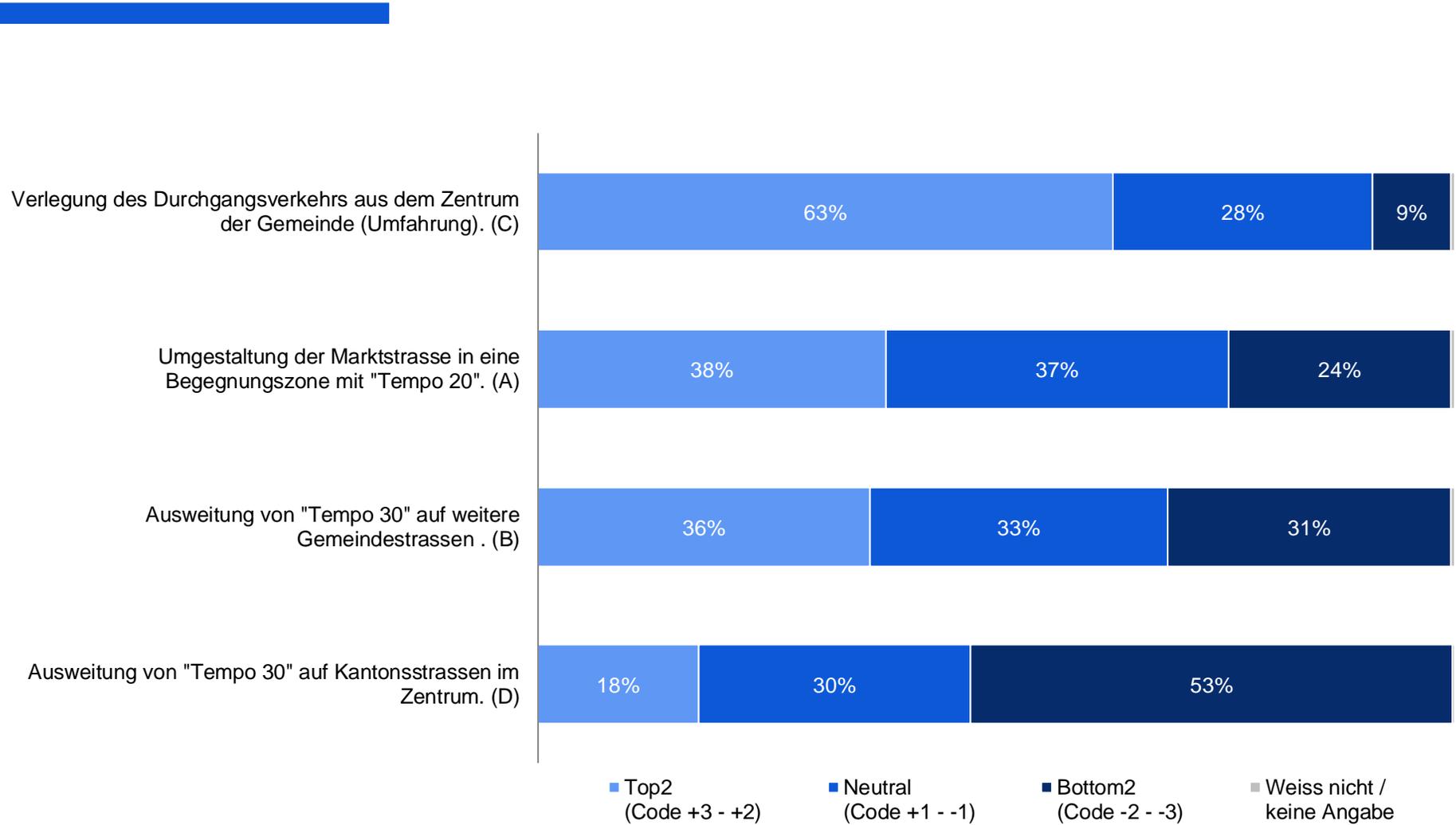
Künftiges Dorfzentrum



F430: Bitte versuchen Sie, sich ein Bild von Entwicklung und Wachstum der Gemeinde in den nächsten 10 Jahren zu machen. Wo sehen Sie dann das Dorfzentrum? Mit "Dorfzentrum" meinen wir ein Gebiet in der Gemeinde, in dem sich die gesamte Bevölkerung trifft, miteinander austauscht und Veranstaltungen besucht.
Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Halboffene Frage

Verkehr/Ortsplanung

Entwicklungsperspektiven Verkehr in Muri



Total	Mittelwert			
	Einstellung Durchgangsverkehr			
	Negativ	Positiv	Neutral	Ambivalent
[597]	(a) [160]	(b) [45*]	(c) [38*]	(d) [354]
1.6 ABD	2.4 bcd	0.1	0.7	1.6 bc
0.4 D	1.1 bcd	-0.1	-0.2	0.3
0.2 D	0.6 d	-0.2	-0.2	0.1
-1.0	-0.6 bcd	-1.7	-1.5	-1.1

F420: Nachfolgend finden Sie einige Ideen, wie der Verkehr in Muri weiterentwickelt werden könnte. Was halten Sie von diesen Ideen?
 Basis: n=[] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: -3= Würde ich stark ablehnen bis +3= Würde ich stark unterstützen | Datenbeschriftung ab 3% | *Kleine Basis n≤50
 Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.



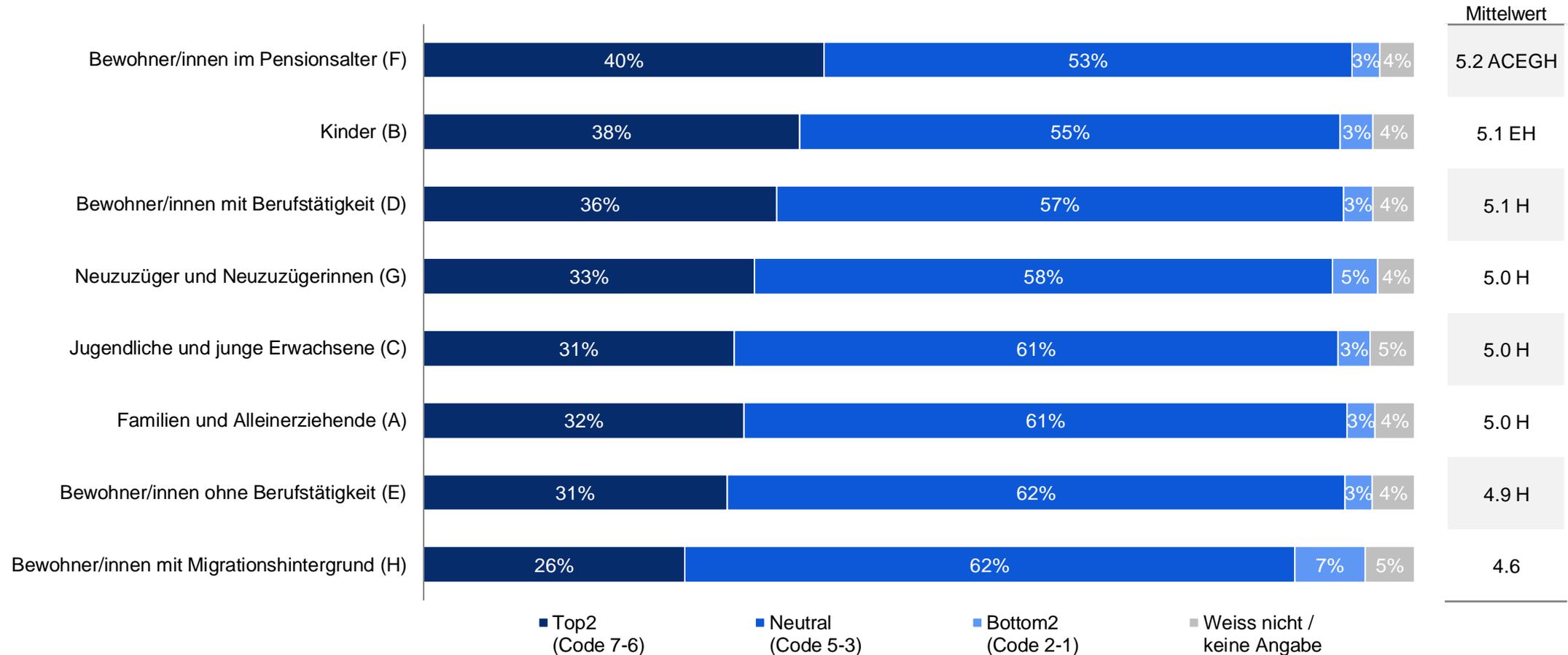
6

Gesellschaft

LINK

Gesellschaft

Einbindung Anspruchsgruppen seitens Muri



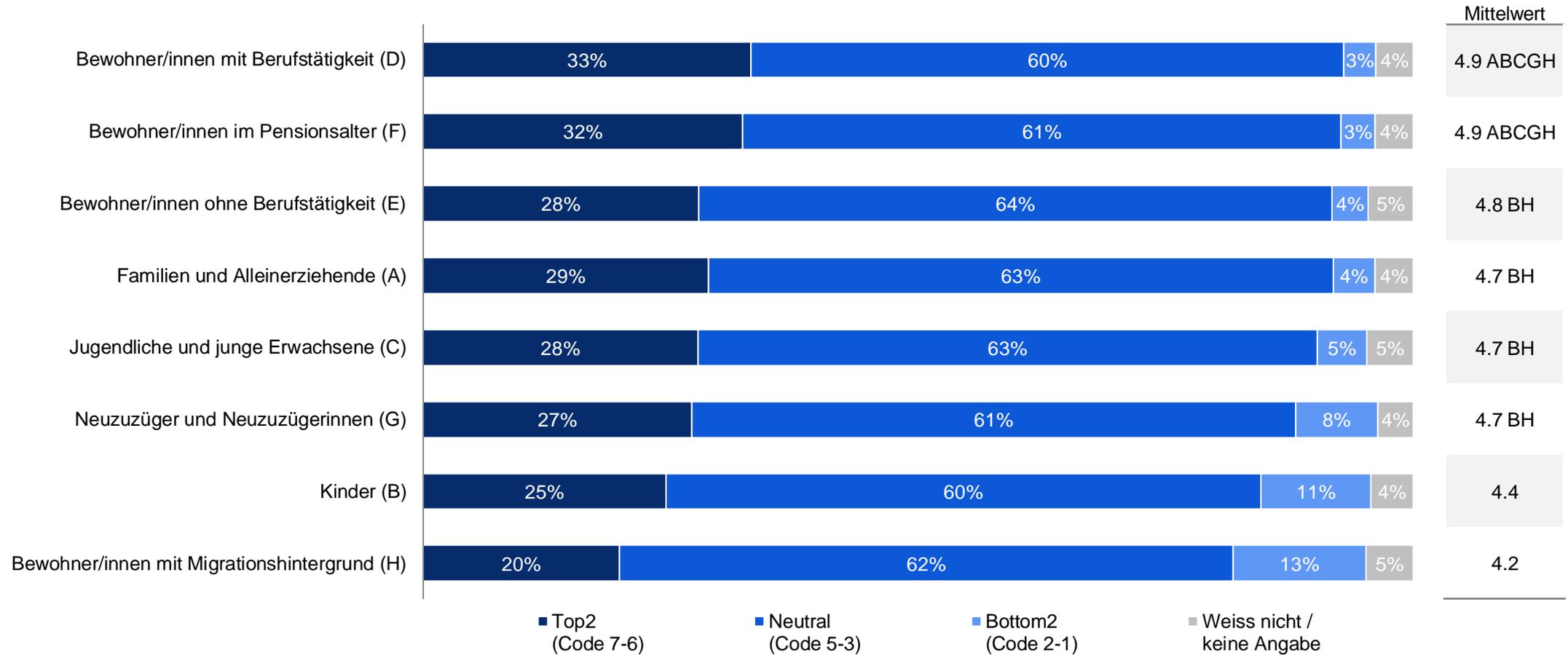
F510: Wie schätzen Sie ganz allgemein ein, wie gut die Gemeinde Muri die Bedürfnisse der folgenden Gruppen aufnimmt und diese einbindet?

Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Werden sehr schlecht aufgenommen und eingebunden bis 7= Werden sehr gut aufgenommen und eingebunden

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Gesellschaft

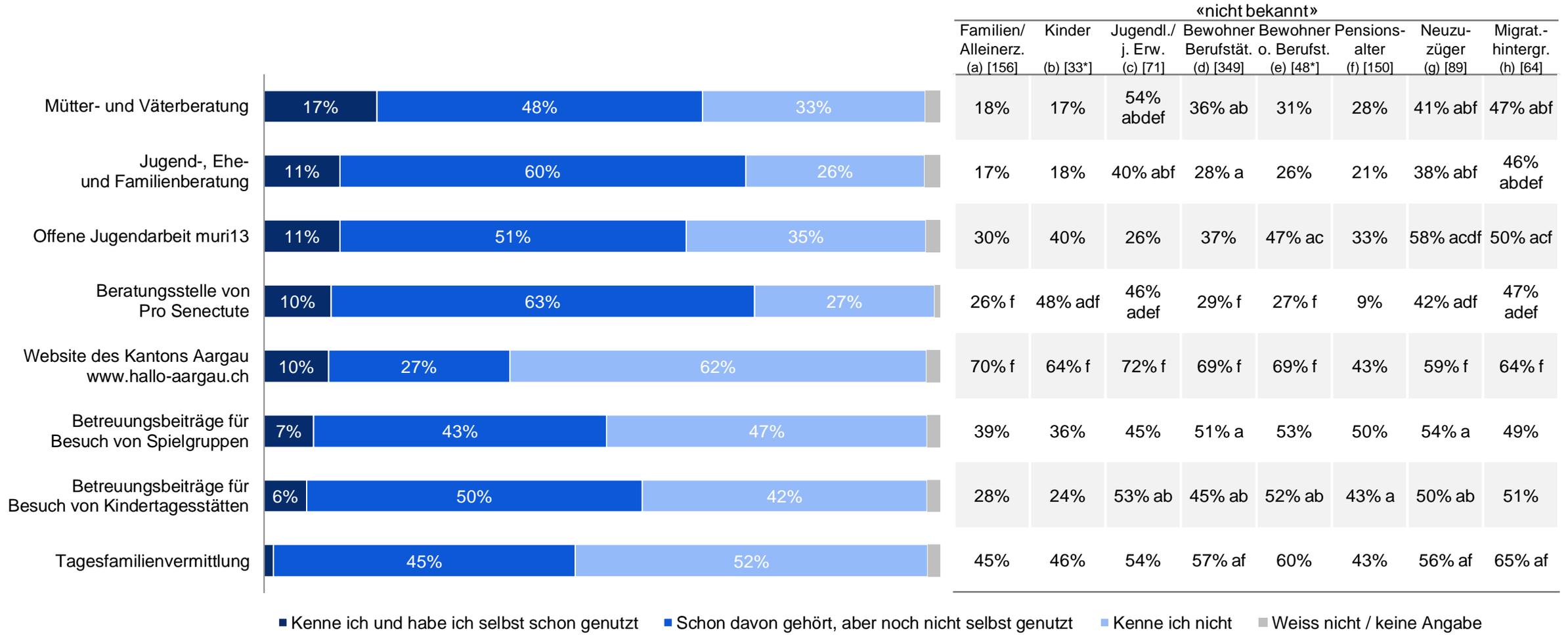
Mitwirkungsmöglichkeiten Anspruchsgruppen



F520: Wie schätzen Sie ganz allgemein ein, wie gut die folgenden Gruppen von sich aus gegenüber der Gemeinde Muri auf ihre Bedürfnisse aufmerksam machen, also mitwirken können?
 Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Kann schlecht auf sich aufmerksam machen/mitwirken bis 7= Kann gut auf sich aufmerksam machen/mitwirken
 Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

Gesellschaft

Bekanntheit Angebote



F540: Bitte geben Sie an, ob Sie die folgenden Angebote kennen und selbst nutzen, nur vom Hörensagen kennen, aber noch nicht selbst genutzt haben, oder nicht kennen.
 Basis: n=597 | Filter: Alle Befragten | Geschlossene Frage | Datenbeschriftung ab 3% | *Kleine Basis n≤50 | Tabelle mit Anteilswerten ohne Anspruchsgruppe «Andere» (zu wenige Fälle)